

Avanzar, sobrevivir, competir más y mejor...

¡apuesta!

Internacionalización de la empresa

Servicios que ofrece Cámara Navarra a las empresas en el ámbito de la internacionalización

1. Consultoría

✓ Servicios de apoyo al inicio de la exportación

Desde Cámara asesoramos en los pasos necesarios que toda empresa debe hacer para iniciar la internacionalización; desde la formación hasta la elaboración de planes de internacionalización. Además, Cámara Navarra colabora con el ICEX y el Gobierno Foral en el programa PIPE, que ofrece el apoyo que una empresa necesita para comenzar a exportar de una forma sencilla, con el mínimo riesgo, de la mano de especialistas y con el respaldo de todas las instituciones.

✓ Licitaciones, estudios y oportunidades de negocios

Con el fin de proporcionar a las empresas con experiencia en mercados internacionales, herramientas que les permitan consolidar y aumentar su presencia en los mismos, ponemos a su disposición una sección específica sobre licitaciones internacionales así como un amplio fondo documental.

✓ Prospección de mercado

Informe práctico en el que se proporcionan los datos más relevantes y que permite evaluar las posibilidades iniciales de una empresa en un mercado concreto.

✓ Introducción comercial

Servicio integral de consultoría que permite a las empresas navarras iniciarse en el mercado destino, presentando su producto o servicio a potenciales clientes. El servicio completo comprende varias fases: fase 1 localización de potenciales clientes con el fin de tener una visión inicial de la respuesta del mercado sobre los productos o servicios

de la empresa y fase 2 servicio más completo que incluye contacto telefónico con potenciales clientes identificados, visita a los interesados y organización de viaje de la empresa al mercado de destino para la entrevista.

✓ **Seguimiento comercial de contactos**

Seguimiento de aquellos contactos que la empresa ya tenga o que haya realizado a través de una introducción comercial, misión comercial o cualquier otro medio.

✓ **Implantación comercial en el país**

Asistencia para la apertura de una oficina en el país o búsqueda de socios locales.

✓ **Participación en feria o evento**

Asistencia a la empresa para organizar su participación en una feria o evento, tanto en los trámites como durante la celebración del mismo. Mailing de invitación a contactos de interés y seguimiento del evento.

✓ **Otros servicios a medida**

Búsqueda de socios locales, selección de proveedores y de materias primas y componentes, centro de negocios, asistencia para la homologación de productos en el mercado, etc.

✓ **Gestiones puntuales**

Información sobre una empresa en destino, identificación básica de barreras de acceso al mercado, análisis de competencia inicial de un bien de consumo, asesoramiento en medios de transporte y puertos de acceso al país, asesoramiento jurídico, contratación de personal, etc.

2. Acciones de promoción exterior

✓ **Encuentro empresarial**

Reuniones entre empresarios españoles y extranjeros, cuyo objetivo es estrechar las relaciones bilaterales, la cooperación empresarial y el desarrollo de acuerdos de inversión conjunta. La empresa navarra dispone de agenda personalizada con las empresas extranjeras.

✓ **Encuentro inversiones**

Reunión en destino entre inversionistas navarros que quieren implantarse o invertir y empresarios del país. La empresa navarra dispone de agenda personalizada con las empresas extranjeras.

✓ **Visita feria**

Visitas a ferias internacionales de un colectivo de empresas, con el objetivo de observar las tendencias del mercado, analizar su competencia y determinar el grado de interés de la feria, de cara a una futura participación. Además, las empresas participantes disponen de agendas de entrevistas con expositores, programadas según sus intereses.

✓ **Participación agrupada en feria**

Participación de empresas navarras bajo un único stand.

✓ **Misión comercial directa**

Visita de un grupo de empresas navarras a un mercado internacional determinado con objeto de conocerlo y entablar relaciones comerciales. La empresa navarra dispone de agenda personalizada con clientes potenciales y/o distribuidores, ayudándole a comprobar “in situ” el potencial de sus productos o servicios.

✓ **Misión estudio**

Visita de un grupo de empresas españolas a un mercado internacional para analizar sus características y estudiar las posibilidades de un producto determinado.

✓ **Misión exposición**

Exposiciones en hoteles del país de destino, a las que se convoca a importadores, distribuidores y prensa especializada.

✓ **Misión inversa**

Visita de un grupo de importadores o distribuidores de un determinado sector para conocer la oferta navarra, visitar empresas y entablar relaciones comerciales.

✓ **Puente tecnológico**

Viaje para analizar las tendencias tecnológicas de vanguardia, sus factores competitivos y las oportunidades que ofrece al tejido empresarial navarro, así como para fomentar la inversión.

3. Tramitaciones

✓ **Certificados de origen**

Destinados a acreditar el origen de las mercancías, con vistas a cumplir las exigencias aduaneras o comerciales. Acreditan el origen de los productos y son exigidos por la Administración del país comprador/importador por motivos de política comercial. Estos

documentos son emitidos por las Cámaras de Comercio y no sólo son necesarios en las operaciones intracomunitarias.

✓ **Cuadernos ATA**

El cuaderno ATA se utiliza cuando la empresa necesita transportar temporalmente una mercancía (ya sea para exhibirla en una feria, como muestra comercial o porque se trate de material profesional para una reparación o trabajo) y, posteriormente, devolverla a su país sin que haya sufrido transformación alguna.

De una manera fácil y barata sustituyen a los documentos nacionales de exportación e importación temporal y se convierten en una herramienta esencial para la libre circulación de mercancías. Este documento es emitido por las Cámaras de Comercio y tiene validez únicamente para los países incluidos en el Convenio ATA. Para poder utilizarlo, la empresa depositará la garantía correspondiente en la Cámara de Comercio donde solicite su expedición.

✓ **Legalización de documentos para la exportación**

Realizamos los trámites de legalización y apostillado de documentos destinados a operaciones comerciales con otros países.

✓ **Visados**

Visamos facturas comerciales, packing list (lista de bultos), certificados de calidad o cualquier otro documento necesario para exportar. Mediante el visado de un documento la Cámara indica que la empresa que figura en el documento pertenece al censo de la Cámara en la fecha en la que se visa.

✓ **Recuperación de IVA**

Tramitamos la solicitud de devolución del IVA soportado en operaciones internacionales:

- Producidas por circunstancias profesionales (viajes de negocios, participación en ferias, exposiciones, transporte público, carburante, etc.)
- Con concepto: alquiler de stands en ferias, gastos asociados al stand, alojamiento, restaurantes, honorarios profesionales, etc.
- Emitidas en cualquier país intracomunitario o en aquéllos en los que existen acuerdos en materia fiscal.

También ofrecemos este servicio para la solicitud de devolución del IGIC soportado (Impuesto General Indirecto de Canarias) en Canarias.

✓ **Gestión de ayudas de acciones de promoción**

Gestionamos tu solicitud de subvención de Servicios de Apoyo a la Internacionalización enmarcada en el Plan de Internacionalización del Gobierno de Navarra.

✓ **Traducciones**

Ponemos a tu disposición nuestra red de traductores e intérpretes, que apoyarán su gestión con los siguientes servicios:

- Traducciones escritas, simples y juradas, entre el castellano y otros idiomas.
- Interpretación simultánea.
- Intérpretes de acompañamiento.